

Los Puntos Centrales del Seminario Desafíos Estratégicos Para la Gestión en TI

En el encuentro, organizado por el CETI de la UC, el principal expositor fue el profesor de Wharton School of Business de EE.UU., Eric Clemons.

Para conocer lo último en Tecnologías de la Información y cómo gestionárselas en forma eficiente para maximizar el valor que entregan a cada negocio, se realizó el seminario "Desafíos Estratégicos para la Gestión basada en Tecnologías de la Información (TI)", organizado por el Centro de Estudios de Tecnologías de la Información de la Universidad Católica (CETI UC), que tuvo como principal expositor al profesor de Wharton School of Business, Eric Clemons.

El académico señaló cómo se pueden utilizar las TI para incrementar la capacidad de diferenciación de una empresa, entregando a cada cliente particular productos, servicios y una experiencia de interacción única y adecuada a sus necesidades.

En su charla titulada "Hyper-differentiation: how to create unique value propositions using IT", relató experiencias concretas de cómo las empresas usan la información que tienen disponible acerca de sus clientes para diseñar productos y experiencias atractivas para cada

cliente particular.

En el encuentro, que contó con un centenar de asistentes, participaron también diversos académicos de la UC que analizaron los principales desafíos actuales de gestión estratégica del área TI a fin de lograr apoyar la diferenciación de productos y servicios utilizando tecnologías de la información y cómo estructurar la toma de decisiones estratégicas de TI (IT Governance) y cómo aprovechar el conocimiento corporativo. Entre quienes expusieron sus ponencias estuvieron los académicos de la UC, Jaime Navón, Yadrán Eterovic, Miguel Nussbaum, Joego Díaz y Felipe Csaszar, entre otros.

También se abordó la forma de tomar decisiones clave para el área de informática, como por ejemplo, introducción de estándares de calidad en el desarrollo de software, y elección de plataformas de desarrollo.



Patricio Perail, gerente regional de Sistemas Informáticos, y Pedro de Tezanos, gerente corporativo Grupo Security.



Alberto Merino, gerente comercial de Sonda, y Gonzalo Díaz, gerente de Producción de Transbank.

Marcos Sepúlveda, profesor; Hernán de Schmirhac, decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Católica, y Yadrán Eterovic, profesor y expositor.



Jorge Díaz, profesor UC; Eric Clemons, académico de la Universidad de Wharton especialmente invitado al seminario; Felipe Csaszar, académico UC y expositor, y Marcos Sepúlveda, profesor UC.



Jaime Labad, jefe de Informática SII, y Marcos Guzmán, jefe de Informática de DTS.