

El otro Bill Gates

Narayana Murthy fundó con US\$ 250 una compañía que revolucionó la informática y que hoy vale US\$ 11.000 millones. Ídolo en India, estuvo de paso en Chile.

Narayana Murthy (58), creador del mayor imperio tecnológico de India -Infosys-, es un ídolo en su país. Mientras allí ha sido elegido cuatro veces el hombre de negocios más admirado, afuera revistas como *Businessweek* y *Fortune* los han nombrado una de las estrellas empresariales de Asia. Más aún: quienes conocen el negocio de *outsourcing* o externalización de procesos informáticos dicen que su impacto sólo se compara al que tuvo Bill Gates y Steve Jobs en la popularización del PC.

En la historia empresarial de Murthy no falta nada. Creó Infosys junto a otros seis ingenieros en 1981 con sólo US\$ 250, que además pidió prestados a su esposa. Hoy la compañía de la cual es presidente vale US\$ 11.000 millones -dos veces Enersis- y da empleo a 30 mil personas en 30 países. Junto al grupo Tata, Infosys es uno de los íconos



Infosys estuvo peleando una licitación para proveer servicios a un banco chileno. “Aunque perdimos, estoy seguro que tendremos otra oportunidad”, dice Murthy.

de Bangalore, el Silicon Valley indio que está revolucionando ese país. Y como tal, la influencia de Narayana Murthy trasciende el mundo empresarial. “Su mayor aporte ha sido contribuir al rápido crecimiento de una clase media floreciente y políticamente estabilizadora en India”, dice Erik Clemons, profesor de la Escuela de Negocios de Wharton. Clemons alude a los 150 millones de indios que conforman la nueva clase de profesionales de ese país.

Precisamente Wharton trajo a Murthy a Chile como conferencista de un foro regional que se organizó este mes en Santiago. Claro que éste no es su primer contacto con Chile. Su firma estuvo peleando una licitación para proveer a un banco de la plaza. “Aunque perdimos, sé que tendremos otra oportunidad”, dice él, quien con su familia maneja el 7% de Infosys y una fortuna de US\$ 900 millones. Si Infosys llegó a ser la compañía global que hoy es, se lo debe en

gran parte a la visión de Murthy de aprovechar lo que parecía su mayor desventaja: operar al otro lado del mundo. “Debido a que Bangalore está delante de Occidente por 10 horas, resolvemos los problemas de nuestros clientes mientras ellos duermen”.

Hace 30 años nadie pensaba en India como un líder en servicios tecnológicos ¿Cómo escaló a esa posición?

Hay pocas cosas más importantes que impulsar la educación. Jawaharal Nehru puso en los ‘50 gran énfasis en esa área y hoy eso está dando frutos. Las políticas liberalizadoras de los ‘90 también fueron importantes.

¿Pero cómo lograr crecimiento sin tanta desigualdad?

A menos que haya un mercado eficiente, transparencia en el gobierno y en las políticas corporativas del sector privado y mejor educación para los pobres, la distribución del ingreso no puede mejorar.

Para un hombre que gana hasta US\$ 2 millones al año en dividendos, parece fácil decirlo. Pero lo cierto es que él sabe de lo que habla. El banco francés Crédit Lyonnais ranqueó a

Infosys con las mejores prácticas corporativas entre 475 compañías. Y de acuerdo a la revista *Forbes*, tiene algunos de los más generosos beneficios laborales de India. Además, ser transparente no es retórico para una compañía que debe ganarse la confianza de clientes a 3 mil kilómetros de distancia. “Su sentido de integridad personal hizo mucho para crear una compañía de *outsourcing* internacional”, dice Clemons.

Chile es un país pequeño. ¿Pueden sus empresas competir a nivel global?

Sí, siempre y cuando tengan una mirada global. Si los empresarios miran más allá de Chile y Sudamérica, Chile tiene una gran oportunidad. ●